

ОТЧЕТ

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

ЗА 2021 - 2022 УЧЕБНЫЙ ГОД.

2021-2022 учебный год. Школьная медиация призвана помогать все участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Деятельность Школьной службы медиации МКОУ «СОШ с. ЕК. НИКОЛЬСКОЕ» осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2021 – 2022 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы медиации выступало путем воспитания у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
2. Обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.
- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Координатор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

Все ученики школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе

школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на общешкольной линейке, на классных часах. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСМ.

Родители учащихся с 1 по 11 класс информированы о работе службы медиации на общешкольном родительском собрании, состоявшемся в сентябре 2021 года, а так же на классных родительских собраниях в течение учебного года. Информация о работе школьной службы медиации размещена на сайте школы.

Среди обучающихся 6,7,8 класса были выбраны помощники медиации.

Руководителем школьной службой медиации проведены классные часы:

- «Учимся дружить и дружбой дорожить» 2,4 классы.

«Детство без насилия и жестокости». 4,7 класс. Содержание данного классного часа включало в себя раскрыть значение понятий «насилие, жестокость».

«Жестокость, сочувствие, равнодушие» 5 класс. Цель: воспитывать в детях чувство сострадания, любви к ближнему, умение противостоять жестокости.

«Давайте жить дружно!» 5 класс. Содержание данного классного часа включал в себя материал, направленный на воспитание и развитие нравственных установок и моральных норм, позволяющих развивать личностные качества. Организация часа общения была построена на активном и заинтересованном участии каждого ребенка. Поставленные цели к концу занятия были достигнуты. Ребята узнали о принципах доброжелательного отношения друг к другу, оценили, что такое ценностное отношение ребенка к себе и толерантное - к окружающим его людям, содействовали формированию дружного коллектива.

- **Родительские собрания:** «Почему с ними так трудно» (лекция), «Секретный мир наших детей».

- **Беседы с обучающимися:** «Что такое агрессия», «о ссорах», «Учимся прощать», «Наш дружный 5 класс»

- Беседа с педагогами «Как слово наше отзовется».

А также проводились «веселые перемены» (1-4 классы). Цель: формирование

толерантного поведения школьников.

-Игровые тренинги «Я и мои друзья»(5 – 6 классы). Цель: приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения. «Если с другом вышел в путь»(3 – 4 классы).

В 2021-2022 учебном году была реализована, дополнительная общеобразовательная программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика» Целью было: овладение умениями и приобретение первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций с использованием техник и инструментов медиации.

В 2022 – 2023 учебном году планируется:

- провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения;
- школьной службе медиации взаимодействовать с органами КДН И ПДН в профилактики правонарушений.
- транслировать работы через стенд ШСМ, сайт школы.

Определены цели и задачи на 2022-2023 учебный год:

Цели: формирование благополучного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети;
- сократить количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить эффективность профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявление асоциального поведения обучающихся.

Педагог- психолог:



Е.А. Татарченко